ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KVA Kft. – weboldal és üzleti kapcsolatok

Hatályos: 2026-11-09 | Verzió: 1.0 | Utolsó felülvizsgálat: 2026-11-09]

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Adat
Cégnév	KVA Villamosipari és Kereskedelmi Kft. [cégjegyzék szerinti pontos név ellenőrizendő]
Székhely / postai cím	8900 Zalaegerszeg, Rákóczi út 45.
Telefon	+36 92 510 239
E-mail	kvakft@kvakft.hu
Weboldal	https://www.kvakft.hu
Cégjegyzékszám	20-09-064921
Adószám	12634172-2-20
Adatvédelmi kapcsolattartó	Pödör Sándor

A továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”.

2. A tájékoztató célja és hatálya

A tájékoztató bemutatja, hogy a Társaság milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezel a weboldal használata, a kapcsolatfelvétel, az ajánlatkérés, az üzleti kapcsolatok és – amennyiben releváns – a munkavállalói vagy álláspályázói folyamatok során.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján készült. A tájékoztató nem helyettesíti az egyes adatkezelésekhez szükséges külön tájékoztatást, szerződést vagy hozzájárulást.

3. Adatkezelési tevékenységek

3.1. Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon

Elem	Tájékoztatás
Cél	A megkeresés fogadása, megválaszolása, ügyintézés, későbbi üzleti kapcsolat előkészítése.
Adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, szervezet neve, a megkeresés tartalma és az abban önként megadott adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont, ha szerződés megkötését megelőző lépés; egyéb általános megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek, dokumentált érdekmérlegelés alapján. [Célonként ellenőrizendő.]
Megőrzés	A megkeresés lezárásától [12 hónap / a tényleges ügyintézési igény szerint meghatározandó], kivéve ha szerződés vagy jogi igény miatt további megőrzés szükséges.

Adatszolgáltatás	Az adatok megadása önkéntes; hiányukban a Társaság nem vagy csak korlátozottan tud válaszolni.

3.2. Ajánlatkérés, megrendelés, szerződés és ügyfélkapcsolat

Elem	Tájékoztatás
Cél	Ajánlat készítése, megrendelés kezelése, szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, garanciális és szavatossági ügyintézés.
Adatok	Kapcsolattartó neve, munkahelyi elérhetőségei, beosztása; egyéni vállalkozó vagy magánszemély ügyfél esetén az azonosításhoz, szerződéshez és számlázáshoz szükséges adatok; megrendelés és kommunikáció adatai.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződés vagy szerződéskötést megelőző lépések); jogszabályi kötelezettség esetén 6. cikk (1) c) pont; kapcsolattartó üzleti adatai esetén – ha alkalmazható – 6. cikk (1) f) pont és érdekmérlegelés.
Megőrzés	Szerződéses és ügyintézési iratok: a szerződéses/jogi igényekhez szükséges ideig. Számviteli bizonylatok: a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő, jelenleg főszabály szerint 8 év. A konkrét irattípusokat külön megőrzési rendben kell rögzíteni.
Adatszolgáltatás	A szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül az ügylet nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

3.3. Beszállítói és üzleti partnerkapcsolatok

A Társaság a beszállítókkal, alvállalkozókkal és más üzleti partnerekkel való kapcsolattartás, szerződéskötés, teljesítés, számlázás és jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a kapcsolattartók nevét, munkahelyi elérhetőségeit, beosztását, valamint a szerződéses és pénzügyi ügyintézéshez szükséges adatokat. Jogalap: a kapcsolattartó szerepétől és az adatkezelés céljától függően GDPR 6. cikk (1) b), c) vagy f) pont. Megőrzés: a kapcsolódó szerződéses, számviteli és jogi megőrzési szabályok szerint.

3.4. Weboldal látogatása és szervernaplók

A weboldal működtetése során a tárhelyszolgáltató vagy a Társaság technikai naplóadatokat kezelhet (például IP-cím, időpont, kért oldal, böngésző- és eszközadat, hibajelzés), a weboldal biztonságának, működésének és hibakeresésének biztosítása érdekében.

Elem	Tájékoztatás
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont – a weboldal biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek, dokumentált érdekmérlegelés alapján.
Megőrzés	A naplóadatokat a tárhelyszolgáltató 90 napig őrzi meg, ezt követően azok automatikusan törlődnek
Címzettek	Zalaszám Informatika Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53, email: info@zalaszám.hu. Zalaszám Informatika Kft. a weboldal tárhelyszolgáltatójaként adatfeldolgozóként jár el: a naplóadatokat a Társaság megbízásából és utasításai szerint, adatfeldolgozói szerződés alapján kezeli.

3.5. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldal által használt sütik listáját, célját, szolgáltatóját, lejáratát és jogalapját a tényleges weboldal-technikai beállítások alapján kell megadni. A feltétlenül szükséges sütik a weboldal működéséhez használhatók; analitikai, kényelmi vagy marketingcélú sütik esetén – amennyiben jogszabály ezt megköveteli – előzetes hozzájárulást kell kérni, és a hozzájárulás visszavonását egyszerűen biztosítani kell.

Süti / szolgáltatás	Cél	Szolgáltató	Időtartam	Jogalap
CMSSESSID89faff074520	A látogató munkamenetének azonosítása, a weboldal megfelelő működésének biztosítása	KVA Kft. (saját süti)	Munkamenet (a böngésző bezárásáig)	Szükségesség – GDPR 6. cikk (1) f) pont; Eht. 155. § (4)
cookieyes-consent	A látogató süti-beállításainak (hozzájárulásának vagy elutasításának) megjegyzése	KVA Kft. (CookieYes hozzájárulás-kezelő)	1 év	Szükségesség – GDPR 6. cikk (1) c) és f) pont; Eht. 155. § (4)
_ga	A látogatók megkülönböztetése statisztikai célból	Google Ireland Limited (Google Analytics)	2 év	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont
_ga_4R9GNVQXEJ	A munkamenet állapotának megőrzése statisztikai célból	Google Ireland Limited (Google Analytics)	2 év	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont
Google Térkép (pl. NID)	A cég elhelyezkedését mutató beágyazott térkép megjelenítése	Google Ireland Limited	kb. 6 hónap	Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont

A weboldal a működéséhez feltétlenül szükséges sütiket, valamint a látogató előzetes hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket és beágyazott térképet használ. A nem szükséges sütik csak azt követően kerülnek elhelyezésre, hogy a látogató a süti-beállítási felületen ehhez hozzájárult. A hozzájárulás megtagadása a weboldal használatát nem akadályozza.

A Google Analytics és a Google Térkép szolgáltatója a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Az adatok a Google LLC részére az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. A Google LLC az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerint tanúsított, így a továbbítás az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata alapján történik. A Társaság a Google Analytics 4-et használja, amely a látogató IP-címét nem tárolja. A statisztikai adatokból a Társaság a látogatót nem azonosítja.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható vagy módosítható az oldal alján található „Süti-beállítások” linkre kattintva. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A sütik a böngésző beállításaiban is bármikor törölhetők.

3.6. Álláspályázatok és kiválasztás – csak ha a Társaság ténylegesen fogad pályázatokat

A Társaság a pályázó által megadott önéletrajzi, kapcsolattartási, végzettségi, szakmai tapasztalati és a kiválasztáshoz szükséges adatokat a pályázat elbírálása és a kapcsolatfelvétel céljából kezelheti. Jogalap: a kiválasztás előkészítéséhez szükséges lépések, illetve a Társaság jogos érdeke.

Az adott álláspályázat elbírálása: a kiválasztási folyamat lezárásáig, sikertelen pályázat esetén pedig a döntés közlést követően a pályázati anyagot törölni kell, ha nincs további jogszerű adatkezelési cél.

Az adatkezelés időtartama:

- A sikertelen álláspályázatokhoz kapcsolódó személyes adatokat a Társaság a kiválasztási eljárás lezárásáig, illetve a pályázó értesítéséig kezeli. A kiválasztási eljárás lezárását követően a ki nem választott pályázók önéletrajzát és pályázati dokumentumait törli, kivéve, ha a pályázó külön hozzájárult azok további megőrzéséhez.
- Amennyiben a pályázó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság személyes adatait későbbi álláslehetőségek céljából is megőrizze, a Társaság az önéletrajzot és a kapcsolódó pályázati adatokat a hozzájárulás megadásától számított legfeljebb 6 hónapig kezeli.
- A hozzájárulás az érintett által bármikor visszavonható. A visszavonás esetén a Társaság a további álláslehetőségekkel kapcsolatos adatkezelést megszünteti, és az adatokat törli, amennyiben azok további kezelését más jogalap nem teszi szükségessé.
- Sikeres pályázat esetén a munkaviszony létesítéséhez szükséges adatokat a Társaság a munkavállalói adatkezelésre vonatkozó külön tájékoztató és megőrzési szabályok szerint kezeli.

3.7. Munkavállalói adatkezelés – külön tájékoztató

A munkavállalók adatainak kezelésére a Társaság külön munkavállalói adatkezelési tájékoztatót alkalmaz. A weboldal jelen tájékoztatója nem részletezi a munkaviszonyhoz kapcsolódó valamennyi adatkezelést

4. Adatfeldolgozók és címzettek

A Társaság a feladatok ellátásához adatfeldolgozókat vehet igénybe, például tárhely- és informatikai szolgáltatót, levelezési szolgáltatót, könyvelőt, bérszámfejtőt, futár- vagy szállítási szolgáltatót.

A tényleges adatfeldolgozók és az általuk végzett feladatok listája:

Adatfeldolgozó / címzett	Feladat	Adatkezelés érintett köre	Elérhetőség / ország
Zalaszám Informatika Kft.	Weboldal tárhely, naplózás	Weboldal-látogatók	info@zalaszam.hu
Zalaszám Informatika Kft.	E-mail, informatikai támogatás	Kapcsolattartók, ügyfelek, partnerek	info@zalaszam.hu
Control Egerszeg Kft.	Számviteli / bérügyintézés	Ügyfelek, partnerek, munkavállalók – a feladat szerint	sixtkftzeg@gmail.com

A Társaság személyes adatokat hatóságoknak vagy más címzetteknek jogszabályi kötelezettség, illetve jogszerű igény esetén továbbíthat.

Harmadik országba történő adattovábbítás

A Társaság a személyes adatokat főszabály szerint az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térség területén kezeli. A Társaság jelenlegi adatkezelési gyakorlata szerint személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.

Amennyiben a jövőben ilyen adattovábbítás válik szükségessé, arra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek teljesülése esetén kerülhet sor, és az érintettek megfelelő tájékoztatást kapnak.

5. Adatok forrása

A személyes adatokat főszabály szerint az érintettől kapja a Társaság. Amennyiben adatokat más forrásból (például a munkáltató/partner által megadott kapcsolattartói adatokból vagy nyilvános cégadatbázisból) szerez, az alkalmazandó GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a jogszabályban meghatározott módon és határidőben biztosítja.

6. Az érintettek jogai

Az érintett – a GDPR feltételei szerint – jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a személyes adataihoz;
- kérni a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérni az adatok törlését, ha annak feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- az adathordozhatóság feltételei esetén kérni az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor visszavonni; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulni.

A jogok nem minden esetben korlátlanok; a Társaság a kérelem teljesítését jogszabályi feltételek szerint vizsgálja. A kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. A határidő a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; erről az első hónapon belül tájékoztatást ad.

7. Kérelem benyújtása és panasz

Az érintetti kérelmeket az alábbi elérhetőségen lehet benyújtani: kvakft@kvakft.hu vagy 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi út 45. A Társaság szükség esetén és arányosan ellenőrizheti a kérelmező személyazonosságát.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. | Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. | Honlap: https://www.naih.hu | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni, ha megítélése szerint személyes adatai kezelése során megsértették a GDPR-ban biztosított jogait.

8. Adatbiztonság

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől. Az intézkedések részleteit a belső adatvédelmi és informatikai szabályozás tartalmazza. A weboldal közzétételéhez a ténylegesen alkalmazott biztonsági megoldásokkal összhangban kell maradni; konkrét technikai garanciát csak ellenőrzés után szabad állítani.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság a személyes adatok kezelése során nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettekre nézve joghatással járó, vagy őket hasonlóan jelentős mértékben érintő döntéshozatalt.Társaság profilalkotást ilyen célból nem végez.

10. A tájékoztató módosítása

A Társaság a tájékoztatót az adatkezelési gyakorlat, a weboldal vagy a jogszabályok változásakor felülvizsgálja. A módosított változat a weboldalon közzétételre kerül, a hatálybalépés dátumának feltüntetésével.